

Pasión por la visión, Hi-End lentes para gafas para una mejor calidad de vida





El maestro Bobi ha creado la mejor calidad de lentes de gafas en todo el mundo

Pasión por la visión, Hi-End lentes para gafas para una mejor calidad de vida.

Somboon Chaowanakosol, mejor conocido como maestro Bobi, no es modesto cuando cuenta lo que ha conseguido, pero esto tampoco es injusto. El tiene una pasión enorme por su trabajo y un empeño casi mesiastico por compartir sus ideas, y visión, con sus clientes y con el resto del mundo.

Bobi es dueño de ISOPTIK, el centro de Hi-End lentes para gafas que se encuentra en la cuarta planta de ERAWAN BANGKOK, en el centro de moda de la ciudad de Bangkok. Para poder describir ISOPTIK, tenemos que utilizar superlativos, no es por nada la tienda que tiene las gafas más caras del mundo en existencias, (algunas de ellas llegan a los 10.000 euros), y que tiene los mas modernos aparatos en tecnología "cutting edge".

También para describir al hombre detrás de esta tienda usaremos superlativos. Bobi se ha ganado el título de ser uno de los especialistas a título mundial en el tema de lentes progresivas, siendo capaz de devolver a sus clientes la misma visión que tenían cuando eran jóvenes. Su reputación (a nivel mundial) hace que sea consultado por especialistas, doctores y fabricantes de lentes de todo el mundo, para compartir su experiencia.



Su entusiasmo es contagioso, y cuando le conoces compartira contigo su entusiasmo por este asunto. "Tienes que amar tu trabajo, de esta manera no solo disfrutarás, pero también realizarás tu trabajo

de manera excepcional. Yo hago gafas con todo mi corazón", explica el maestro. "No tengo en cuenta ni las ganancias ni las pérdidas, solamente la satisfacción de mis clientes. Disfruto de poder ofrecer a mis clientes una mejor calidad de vida. En definitiva no solamente vendo gafas, sino la mejor visión que existe para una mejor calidad de vida".

El maestro Bobi, que en la actualidad tiene 42 años nació en el mundo de la visión y la óptica. Creció en Trang, donde su padre tenía una óptica que funcionaba muy bien, especializada en lentes Hi-End de alta calidad. Desde muy joven comprendió la importancia de una buena visión a través de los clientes de su padre. Cuando hablamos con él, nos damos cuenta de que hay dos sucesos importantes en su infancia, que hicieron que se dedicara a este oficio, y que lo hiciera con tanta pasión. El primero fué muy personal y doloroso ver a su abuela lentamente quedarse ciega. "Ella fué al medico, pero era ya demasiado tarde" se acuerda, "El trauma de saber que nunca llegaría a ver a sus nietos la hizo cambiar definitivamente". Pero el verdadero drama fue si la enfermedad de su abuela hubiera estado en un estadio inicial, podía haberse curado totalmente. "Esto me hizo hacer que quisiera hacer algo al respecto". El segundo suceso fué más positivo, y casi profético. Cuando Bobi tenía 7 años, llegó a la tienda un antiguo cliente, que se había mudado a la otra parte de Tailandia, hacía un año. Inútilmente había ido a otras tiendas, pero no pudo encontrar ninguna tienda que pudiera darle el tipo de gafas con el mismo confort y claridad que en la tienda de su padre.



Después de recibir unas gafas nuevas, preguntó que tendría que hacer cuando el padre de Bobi dejara de trabajar. "Mi padre miró hacia mí y dijo que cuando él ya no existiera las mejores gafas del mundo se podrían adquirir en mi tienda". Así se sembró el germen que hoy en día a llegado a florecer. "Mientras que la mayoría de los niños estaban jugando, yo estudiaba y observaba lo que mi padre estaba haciendo". Desde ese momento, estuvo siempre al lado de su padre, para aprender

todo lo que él sabía.

Un nuevo descubrimiento

Más o menos al mismo tiempo encontró un descubrimiento que hizo cambiar su forma de ver gafas y hasta su misma vida hizo cambiar: lentes multifocales. Aunque estas ya existían desde 1900, solo desde hace 10 años, estas lentes ofrecía una alternativa a las lentes ya existentes. En un pasado la gente tenía que utilizar dos tipos de gafas una para lejos y una para cerca, o utilizar lentes bifocales. El desarrollo de lentes multifocales ofreció a los usuarios un paso progresivo de lejos a cerca con todos los pasos intermedios. El cambio constante de la graduación hace que puedas ver de lejos, un poco hacia abajo, por ejemplo el monitor de un ordenador, o totalmente hacia abajo para poder leer un libro. Todo esto sin ningún tipo de esfuerzo y llevando las mismas gafas. Bobi se acuerda muy bien del primer cliente a quien le hizo las primeras gafas multifocales. Era un hombre de 60 años, que hasta ese momento había utilizado gafas bifocales, pero bastante descontento sobre la calidad de su visión. "El resultado nos sorprendió a los dos, me dijo que se sentía joven de nuevo, podía ver a cualquier distancia sin hacer el mínimo esfuerzo." "Yo pensé wauw, si las lentes multifocales ayudan de esta forma a la gente, creo que el mundo entero debería saberlo." Así comenzó su misión con una energía insaciable. "Decidí dedicarme por completo a las lentes multifocales, en un tiempo en el que todavía no se conocían, y hasta había mucha crítica contra esta tecnología. Yo no lo comprendía pues conmigo funcionaron a la perfección desde el primer momento."



"Había que trabajar muy duro para resolver todos los problemas de los clientes, y trabajar junto a doctores para conserar la vision de sus clientes." Además de ayudar a su padre buscando nuevas técnicas para crear lentes mas eficaces, ayudaba a entrenar a sus hermanos dentro de la empresa

familiar, además de crear un sistema que les asegurara de un buen sitio en el mercado. "Si yo soy el número uno mundial, habrá alguien en un segundo lugar", dice de forma medio graciosa. Hacía solo 5 años desde que, con 37 años, que había hecho todo lo que estaba en su mano en lo que respecta al negocio familiar. Así que comenzó una nueva etapa en su vida en la que empezó a dar a conocer al mundo al mejor entrenador del mundo de "advance progressive" lentes de Bangkok.

Después de este eureka momento el maestro Bobi ha utilizado mucho de su tiempo libre y estudia 16 horas al día para saber más acerca de estas lentes. "Yo tuve la suerte de que tenía muchos clientes que utilizaba como conejillos de indias", decía riéndose. "Podía profundizar en todos los aspectos del proceso el concepto, el tema y la tecnología, y me dí cuenta de que cosas que para el uno funcionaban, no funcionaban para el otro". "Es un procedimiento muy complicado, porque existen muchas variables. Para empezar existen 300 tipos de lentes diferentes. La más mínima adaptación de las lentes o de la montura puede significar un mundo de diferencia". Además de ensayar, Bobi dedica mucho tiempo a consultar a otros expertos en este campo, por ejemplo profesores de productores de lentes multifocales de Japón, Alemania y otros países para estar informado de que puede ofrecer el mejor servicio y de esta forma obtener la máxima satisfacción por parte de sus clientes. "Cuanto más pregunté, menos me pudieron contestar. Y lentamente fue cambiando siendo yo el que podía contestar a todas sus preguntas."



Enseñar a otros

Hoy en día el maestro Bobi da seminarios y sesiones de entrenamiento, tanto en Bangkok como en el extranjero para especialistas en lentes multifocales. A primera vista todo esto parece contradictorio, desde su punto de vista empresarial, el compartir sus conocimientos con otras personas. Pero Bobi

no está de acuerdo con esto. "Yo quiero a mis estudiantes, y ¿Por qué tendría que ocultar algo tan bueno? Hay 3 millares de personas con una anomalía ocular, y ahora sabemos como devolverles su visión. Yo solo podría ayudar a un millón de personas. Yo no puedo solo!. Es mucho mejor compartir estos conocimientos con otros para poder seguir ayudando a todas las personas que lo necesiten." El ya ha entrenado a miles de especialistas, y espera llegar a muchos más a través de su página web www.apcthai.com (Advance Progressive Addition Lenses Club), donde hay más información y videos que se pueden bajar de internet. "Estoy muy orgulloso de poder ayudar a tanta gente, y sobre todo siendo thailandés he conseguido todo esto".



Satisfacción de clientes

Aunque está claro que Bobi es un experto en su campo de trabajo, esto es solamente la mitad del éxito detrás de ISOPTIK. La otra mitad es la razón por la cual los clientes siguen volviendo a su tienda aunque el precio de las gafas sean hasta 20 veces mayor que el precio de unas gafas normales. Bobi está seguro de que el precio no tiene importancia cuando se trata de una mejora en la experiencia del cliente. "Gafas normales hacen que veas mejor, pero ISOPTIK, te dan una visión inmediata y transparente a cualquier distancia, como cuando eras joven." El éxito está en la visión, explica el maestro Bobi. Estas lentes son más caras, pero hacen que veas mejor, que te sientas mejor, que estes más guapo, y que puedas trabajar mejor. Disfrutas más de la vida y al final harán que ganes más dinero. Para mucha gente una buena visión es la clave esencial en su trabajo. Bien seas un cirujano, un relojero o un diseñador de joyas, o hasta un hombre de negocios que controla el mercado desde su monitor, una visión correcta es imprescindible. Así como bien explica Bobi, él trabaja con algo muy valioso, la vida de sus clientes. "Estas lentes son perfectas para aquel que quiera una visión perfecta. Con nuestras lentes estarás preparado para poder trabajar bien durante

un día entero." "Así que si puedes trabajar mejor, puedes ganar más. Sí puedes trabajar un 10% más ganarás un 10% más y podrás relajarte también un 10% más. Después de 3 años habrás recuperado lo que invertiste en las lentes." "Con unas gafas normales estás cansado después de un par de horas. Después de un largo día de trabajo, regresarás cansado a casa, y no podrás disfrutar de tu familia. Si puedes trabajar mejor, también lo harás más deprisa por lo que ahorrarás tiempo para disfrutar de tu familia." "Estas gafas mejoran la calidad de vida de diferentes formas, te dan una mejor visión para una mejor vida, si lo miras de esta forma son en realidad muy baratas."



El está tan seguro de la calidad de su producto que se atreve a dar la garantía de que si el cliente no está satisfecho después de 6 meses le devolvería su dinero. "Si no estás seguro de que tu vida ha mejorado, por cualquier motivo, entonces te devuelven tu dinero sin discusión alguna, explica él. Algunos piensan que estamos locos, pero nosotros notamos que si la gente regresa es para comprar otras gafas nuevas y no para reclamar el dinero que se habían gastado." Puedes adquirir unas gafas de reserva por la mitad del precio original, siendo una solución para aquel que pierda o parta sus gafas. "Suena raro, pero hay gente que ha vivido 50 años sin estas gafas, pero después de utilizarlas no quieren ni pasar una semana sin ellas." Todo lo anterior parece un camino que llevaría al fracaso, pero para Bobi es más importante el bienestar de sus clientes que las ganancias. "Yo vendo no solamente unas gafas, sino también una mejor vida a través de una mejor visión." Como ejemplo nombra a un cliente que compró unas gafas en ISOPTIK. El estaba contentísimo, pero a su mujer no le gustaba la montura que él había elegido. Sin dudar ni un momento, Bobi cambió la montura para que tanto el hombre como la mujer estuvieran satisfechos. El hombre estaba tan sorprendido de este servicio que trajo a otros clientes. Bobi explica: "A mí no me importan las ganancias, lo que si me

importa es la satisfacción de los clientes. El resto ya vendrá por si solo. Yo confío en mis clientes y en su buena condición. La mejor inversión es la felicidad de mis clientes."



Visión de futuro

Ha pasado mucho tiempo desde que Bobi ayudaba a su padre en la pequeña tienda de Trang. Hace

ya muchos años que Bobi se convirtió en un experto en el campo de las lentes multifocales y continuamente le piden consejo desde diferentes partes del planeta para que comparta sus secretos al respecto. Aunque comparte su tiempo con otra gente que le pide consejo, tiene una clara visión de futuro, quiere ampliar su tienda. Está pensando hasta compartir su experiencia con ISOPTIK y abrir tiendas en el extranjero en ciudades como Dubai, Shangai y kopenhagen, para así poder reducir las listas de espera de clientes de fuera de Thailandia. Pero incluso este superman tiene límites. "Tres tiendas nuevas sería suficiente, un día tiene solo 24 horas." Está claro que Bobi es un hombre que le saca el máximo partido a la vida, que cree en su misión, para impartir sus conocimientos a otras personas. "La vida es demasiado corta como para limitar tu visión. Limitas tu vision y limitarás tu vida. Tengo la oprtunidad de mejorar la calidad de vida de muchas personas a traves de ofrecerles una mejor visión." Y estoy seguro de que aquel que haya comprobado su magia estará de acuerdo de que debe continuar con su mission.

Todas las gafas ISOPTIK con lentes HI-End son trabajos magistrales de la más nueva tecnología conrtoladas por estrictas normas de seguridad del maestro Bobi. Hoy en dia, y aunque esté muy ocupado el maestro Bobi presta atención a todos sus clientes en ISOPTIK. Si te gusta el café espreso, prueba el café espreso Hi-end en ISOPTIK. Es el mejor del mundo.

" Only Believe "



Master Bobi Hotline : +66 81-538-4200

LINE ID : @isoptik

www.facebook.com/masterbobi

masterbobie@gmail.com